



Fédération des hôpitaux vaudois

Communiqué de presse

Avec près de 50% de réduction du nombre d'escarres, la FHV tire un bilan très positif de son programme de prévention

(Prilly, le 15 janvier 2019) Après 18 mois d'actions d'amélioration menées au sein de 54 unités de soins et concernant plus de 2000 collaborateurs, la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) tire un bilan très positif du Collectif de travail sur la prévention des escarres. Les hôpitaux participant à ce programme ont ainsi pu réduire de 50% la survenance d'escarres.

« L'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients est un axe stratégique de la FHV », rappelle Patricia Albisetti, secrétaire générale. Depuis 2008, la fédération a mis en place un programme visant à renforcer la sécurité des patients, qui se déploie autour de *Collectifs de travail*. Après la «Prévention des évènements indésirables liés aux médicaments» et l' « Hygiène des mains », la FHV a décidé de s'attaquer à une autre thématique à fort potentiel d'amélioration: la prévention des escarres. Ce véritable problème de santé publique touche en Suisse 43 patients sur 1000 durant leur séjour hospitalier, selon une étude réalisée en 2017 par l'Agence nationale pour le développement de la qualité en milieu hospitalier.

Une escarre peut surgir au bout de trois heures déjà

Une escarre est une lésion des tissus de la peau provoquée par une pression excessive et prolongée qui, si elle n'est pas traitée à temps peut avoir de graves conséquences. Elle génère des souffrances, une atteinte à la dignité et des prolongations de durée de séjour. « Contrairement à une idée reçue, le risque d'escarres ne concerne pas que les personnes âgées et fréquemment alitées, mais tout patient admis en milieu de soins », précise le Dr Anthony Staines, chargé du programme *Sécurité des patients* à la FHV.

Six établissements de la FHV, représentant les deux tiers du volume d'activité, ont décidé de relever le défi et délégué une équipe de projet qui a rejoint le collectif. Ces équipes ont eu pour mission de mettre en place les actions d'amélioration et les indicateurs d'évaluation dans leur établissement. Les organisateurs ont ensuite réuni ces équipes tous les trois mois, en leur fournissant une plateforme d'échange d'expérience. « Chacun enseigne et chacun apprend, précise Anthony Staines. La FHV développe ainsi une communauté d'apprentissage autour des meilleures pratiques. »

Un ensemble de mesures appliquées à chaque patient à risque

Pour atteindre cet objectif ambitieux, la FHV a eu recours à un concept novateur : celui du *bundle*. Le *bundle* est un ensemble restreint de pratiques qui doivent être réalisées collectivement et de façon fiable, afin d'améliorer les résultats cliniques. Ainsi, après avoir évalué le risque d'escarre pour chaque patient, le collectif s'est fixé pour objectif que les cinq actions de prévention suivantes soient appliquées à chaque patient : 1.- S'assurer que le patient dispose de la bonne surface, 2.- Inspecter régulièrement la peau, 3.- Mobiliser régulièrement le patient, 4.- Gérer l'humidité, 5.- Optimiser la



Fédération des hôpitaux vaudois

nutrition et l'hydratation. L'indicateur de suivi évaluait le taux de patients ayant bénéficié de 5/5 de ces éléments. Un plan de soins montrant la trace de 4/5 de ces éléments était considéré comme un échec de prévention.

D'autre part, un indicateur très visuel de résultat a été mis en place dans les unités de soins. Un calendrier représentant les trente jours du mois était affiché et les équipes coloriaient en vert les jours sans nouvelle escarre et en rouge les jours où une nouvelle escarre était identifiée dans l'unité. Cet outil visuel, appelé « calendrier de survenue des escarres » a permis de sensibiliser les soignants à la problématique des escarres et les cadres, afin qu'ils encouragent et soutiennent les équipes dans la réduction des escarres.

Selon Isabelle Amherdt, cheffe de projet de ce collectif de travail, « l'amélioration obtenue doit beaucoup à l'émulation et aux échanges d'idées entre les équipes membres du collectif, ainsi qu'à la restitution à chaque équipe de soin des escarres survenues, sur une base régulière. »

Le résultat de ce collectif est très positif, puisque l'ensemble des établissements participant ont collectivement atteint une réduction de 50% des escarres contractées en milieu de soins. Une réduction qui s'aligne sur les projets internationaux les plus ambitieux.

La Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) en bref

Organe faitier des hôpitaux régionaux vaudois, la FHV regroupe douze établissements répartis sur l'ensemble du territoire cantonal. De tailles et de missions diverses, ses membres offrent des prestations de soins aigus somatiques et psychiatriques, de réadaptation, de soins palliatifs et d'hébergement médico-social.

Trait d'union entre le médecin installé et l'hôpital universitaire, proches de la population, les établissements de la FHV sont un maillon indispensable de l'organisation sanitaire vaudoise.

Chiffres-clés 2017

- 608'425 journée d'hospitalisation
- 6734 collaborateurs/trices (EPT)
- 1947 lits
- 5586 accouchements

www.fhv.ch

Pour en savoir plus

Patricia Albisetti, secrétaire générale de la FHV, 079 916 79 13

Anthony Staines, Ph.D., chargé du programme « Sécurité des patients » à la FHV, 079 818 55 31