

TeamSTEPPS® francophone



Le Comité d'organisation du Forum francophone TeamSTEPPS (mars 2024).

De gauche à droite :
C. Baralon,
J. Bulteel, S. Gallant,
L. Istas, A. Staines,
A. Farin

Un bulletin présenté par :



Sommaire

- 6^{ème} Forum francophone
- TeamSTEPPS 3.0
- TeamSTEPPS intègre le dispositif qualité fédéral
- TeamSTEPPS se met à jour
- I-PASS pour fiabiliser les transmissions

Une formation TeamSTEPPS pour améliorer le processus diagnostique

Matériel pédagogique (anglais) disponible sur le site ahrq.gov

Former à TeamSTEPPS
L'AHQR met désormais à disposition des vidéos de simulation pour soutenir l'apprentissage :
à voir sur YouTube

[Module 2](#)
[Module 3](#)
[Module 4](#)

6^{ème} Forum francophone TeamSTEPPS

La sixième édition du Forum francophone TeamSTEPPS aura lieu le 7 novembre 2025 à l'Hôpital Riviera-Chablais, à Rennaz. Elle aura pour thème « TeamSTEPPS, 10 ans après ... ».

Le matin, les participants pourront choisir entre quatre ateliers de simulation, un escape game et une présentation des fondements de TeamSTEPPS.

Dre Katherine Blondon a rejoint le Comité d'organisation, représentant les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) et le Centre Interprofessionnel de Simulation (CIS).

6^{ème} FORUM FRANCOPHONE TeamSTEPPS

Save the date!

*vendredi 7 novembre 2025,
de 13h30 à 17h00*

avec ateliers optionnels de 9h30 à 11h30

« TeamSTEPPS, 10 ans après... »

à l'Hôpital Riviera-Chablais

TeamSTEPPS 3.0

TeamSTEPPS 3.0 est désormais la version qui est intégrée à la formation de formateurs de la Fédération des hôpitaux vaudois.

Le matériel pédagogique lié à cette nouvelle version est désormais en ligne sur le site web de la FHV :

<https://fhv.ch/spas/teamstepps/outils-teamstepps/>

En page 2 de ce bulletin, nous présentons un résumé des changements entre la version 2.0 et la version 3.0.

TeamSTEPPS intègre le dispositif qualité fédéral

La Loi sur l'assurance-maladie (LAMal) a été révisée en 2021, introduisant un nouveau pilotage fédéral de la qualité. Une convention de mise en œuvre a été signée entre les assureurs et les hôpitaux. Elle est entrée en vigueur en mai 2024.

Cette convention prévoit que les hôpitaux mettent en œuvre des Mesures d'Amélioration de la Qualité en choisissant leurs mesures au sein d'une liste de mesures reconnues. TeamSTEPPS fait partie de cette liste.



Dre Katherine Blondon
Médecin adjointe agrégée aux HUG
Chargée de formation et de recherche - CIS
Membre du comité d'organisation du Forum TeamSTEPPS

TeamSTEPPS se met à jour (source AHRQ PSNet, [Revising TeamSTEPPS, 2024](#))

C'est en 2006 que l'agence américaine pour la recherche et la qualité en santé AHRQ avait publié la version d'origine de TeamSTEPPS. Depuis lors, TeamSTEPPS a été mis en œuvre dans de nombreux domaines de la santé, incluant hôpitaux, santé primaire et soins de longue durée. TeamSTEPPS 2.0 a été publié en 2014 et est remplacé par la version 3.0 depuis 2023.

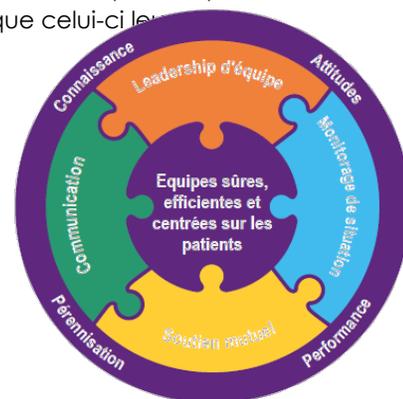
Outre un changement majeur de graphisme, la nouvelle version renforce l'accent mis sur le patient, avec l'implication des patients et des proches aidants dans les soins et dans les décisions. Les multiples versions (hôpital, cabinet, EMS) de TeamSTEPPS 2.0 sont désormais intégrées en une seule version. La nouvelle version offre également une plus grande diversité de formules d'apprentissage, par exemple avec des vidéos de simulation qui apportent une base de discussion pour des animations courtes en groupe.

Le découpage de la formation a également changé. Le module « Structure et organisation d'équipe » est désormais intégré au module « Leadership » et l'ensemble des modules du deuxième jour de la formation de formateurs sont rassemblés au sein d'un module « Mise en œuvre ».

L'outil de structuration des transmissions « I Pass the Baton » a cédé sa place à l'outil I-PASS, déjà intégré dans la formation francophone. Deux nouveaux outils sont apparus : un dans le module « Communication », on trouve désormais le Teach Back, qui est une méthode permettant de vérifier si l'émetteur a expliqué clairement l'information et que les patients ou les membres de la famille ont bien compris ce que celui-ci leur a dit.

Le deuxième outil vient compléter le module « Monitoring de situation ». L'outil STAR (Stop - Think (réfléchir) - Agir - Revoir) encourage à prendre un moment pour penser à l'action prévue, à la situation et au résultat attendu.

Ainsi, le contenu de la formation de formateurs TeamSTEPPS a peu changé, mais la diversité des solutions d'apprentissage et d'enseignement a augmenté, et les contenus ont été mis à jour.



Fiabilisation des transmissions au travers de l'utilisation systématique de I-PASS Un Collectif de travail de la Fédération des hôpitaux vaudois

La Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) mène depuis 15 ans une série de collectifs de travail. Ces collectifs diffusent et adaptent les connaissances scientifiques existantes à une pluralité d'établissements afin d'obtenir une amélioration significative de la sécurité des patients. Le dernier collectif en date, qui s'est terminé en mars 2024, avait pour objectif la fiabilisation des transmissions. Le thème a été choisi en réponse à une enquête sur la culture de la sécurité, réalisée au sein des hôpitaux de la FHV. Sur douze dimensions de cette culture, le sujet de préoccupation principal des professionnels était celui des transferts (de patients) et des transmissions (d'informations relatives au patient).

C'est ainsi qu'entre l'automne 2022 et le printemps 2024, huit hôpitaux de la FHV ont conjugué leurs efforts pour fiabiliser les transmissions. Le modèle utilisé a été celui de la structuration des transmissions au moyen de l'outil I-PASS, associé à TeamSTEPPS.

I	Identification de la gravité
P	Patient (résumé)
A	Actions à entreprendre
S	Situation
S	Synthèse

Une formation de formateurs a été mise sur pied, formateurs qui à leur tour ont formé les professionnels dans les services. Le changement de pratiques a été accompagné par des coaches (ou référents) dans les services et par des équipes de

soutien au changement. Une grille d'évaluation des transmissions et de l'application d'I-PASS a été élaborée et des observateurs ont été formés. Tous les trois mois, les transmissions ont été observées et évaluées, et un score de performance restitué aux équipes. La question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » a été promue dans les interactions avec les patients, afin d'alimenter les transmissions sur le vécu du patient.

En l'espace de 18 mois, le taux moyen d'observance des 5 étapes de la transmission, préconisées par I-PASS, est passé de 50% à 87%, sans aucun allongement de la durée de transmission (en rouge, le nombre d'observations).

