



Perception du travail d'équipe TeamSTEPPS (T-TPQ)

Merci de cocher ce qui convient :

Etes-vous déjà au bénéfice d'une formation TeamSTEPPS : ☐ Oui ☐ Non

Si oui laquelle :

- ☐ TeamSTEPPS : l'essentiel (2 heures)
- ☐ TeamSTEPPS : les fondamentaux (1 jour)
- ☐ TeamSTEPPS : coach (1,5 jours)

Vous êtes :

- ☐ Cadre
- ☐ Non cadre

Consignes :

Merci de répondre aux questions des deux pages suivantes. La case que vous sélectionnez exprime dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'affirmation proposée et permet de vous situer entre « tout à fait d'accord » et « pas du tout d'accord ».
Merci de ne donner qu'une réponse par question.



		Tout à fait d'accord	D'accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Structure d'équipe						
1.	Les compétences des collaborateurs se chevauchent suffisamment pour que le travail puisse être partagé en cas de besoin.					
2.	Les collaborateurs sont tenus pour responsables de leurs actions.					
3.	Au sein de mon service, les collaborateurs partagent l'information ce qui permet à l'équipe qui effectue les soins de prendre des décisions au moment opportun.					
4.	Mon service utilise les ressources de manière efficace (par exemple ressources humaines suffisantes, matériel, information).					
5.	Les collaborateurs comprennent leurs rôles et leurs responsabilités.					
6.	Mon service a des objectifs clairement établis.					
7.	Mon service fonctionne avec un niveau d'efficacité élevé.					
Leadership						
8.	Mon supérieur prend en considération l'opinion de l'équipe lors de la prise de décision concernant les soins au patient.					
9.	Mon supérieur favorise la discussion portant sur la performance de l'équipe après un événement.					
10.	Mon supérieur prend le temps de discuter avec les collaborateurs pour élaborer un plan de soins.					
11.	Mon supérieur veille à ce que les ressources nécessaires soient disponibles (par exemple, le personnel, les fournitures, le matériel, les informations).					
12.	Mon supérieur résout les conflits avec succès.					
13.	Mon supérieur façonne un comportement d'esprit d'équipe.					
14.	Mon supérieur veille à ce que le personnel soit au courant des situations ou changements qui peuvent affecter les soins du patient.					
Monitoring de situation						
15.	Les collaborateurs anticipent efficacement les besoins de chacun des autres collaborateurs.					
16.	Les collaborateurs suivent et contrôlent la performance des autres collaborateurs.					
17.	Les collaborateurs s'échangent les informations pertinentes dès qu'elles sont disponibles.					



		Tout à fait d'accord	D'accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Monitoring de situation (suite)						
18.	Les collaborateurs explorent l'environnement du patient régulièrement à la recherche d'informations importantes.					
19.	Les collaborateurs partagent les informations concernant les complications potentielles (par exemple, les changements d'état du patient, la disponibilité des lits).					
20.	Les collaborateurs se réunissent pour réévaluer les objectifs des soins lorsque la situation évolue.					
21.	Les collaborateurs corrigent les erreurs des autres pour permettre aux procédures en cours d'évoluer correctement.					
Soutien mutuel						
22.	Les collaborateurs s'entraident pendant les périodes de grande charge de travail.					
23.	Les collaborateurs demandent de l'aide aux autres lorsqu'ils se sentent dépassés.					
24.	Les collaborateurs s'avertissent mutuellement des situations potentiellement dangereuses.					
25.	Les feedbacks entre les collaborateurs sont faits de manière à favoriser les interactions positives et les changements à venir.					
26.	Les collaborateurs défendent leur opinion pour le bien du patient même lorsqu'elle est en conflit avec celle d'un cadre du service.					
27.	Lorsque les collaborateurs sont préoccupés par un enjeu de sécurité pour le patient, ils en discutent avec les autres jusqu'à ce qu'ils soient sûrs que leur préoccupation ait été entendue.					
28.	Les collaborateurs résolvent leurs conflits même lorsque ceux-ci sont devenus personnels.					
Communication						
29.	Les informations concernant le plan de soin sont expliquées aux patients et à leurs familles en terme compréhensibles pour eux.					
30.	Les collaborateurs transmettent les informations pertinentes au moment opportun.					
31.	Lors des discussions avec les patients, les collaborateurs laissent suffisamment de temps pour les questions.					
32.	Les collaborateurs utilisent une terminologie commune lorsqu'ils communiquent entre eux.					
33.	Les collaborateurs confirment oralement les informations qu'ils reçoivent les uns des autres.					
34.	Les collaborateurs utilisent une méthode standardisée d'échange d'information lors des transmissions concernant le patient.					
35.	Les collaborateurs recherchent les informations depuis toutes les sources disponibles.					