



TeamSTEPPS®
Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

Présentation de TeamSTEPPS Introduction



Traduction réalisée par :



1

TeamSTEPPS®
Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

Présentation des formateurs et des participants



2

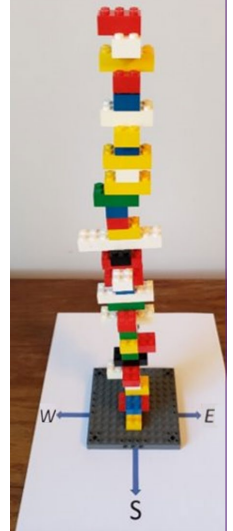
TeamSTEPPS®

Exercice de travail en équipe : Construire la plus haute tour

Introduction

Règles :

- Chaque bloc doit être de la bonne **couleur**, de la bonne **longueur** (en fonction du socle de Lego) et dans la bonne **direction** (N-S ou E-O).
- Chaque membre de l'équipe doit avoir un rôle :
 - **Assembleur** : Construit la tour selon les instructions de trois guides.
 - **Guides de couleur, de longueur et de direction** : Partagent des informations avec l'assembleur :
 - Chaque guide ne peut partager qu'un seul type d'information - couleur, longueur ou direction.
 - **Vérificateur** : Confirme la couleur, la longueur et la direction correctes de chaque bloc avant que le suivant puisse être assemblé.
 - Ne peut dire QUE "correct" ou "incorrect".
- Chaque groupe dispose d'une minute pour s'organiser et de deux minutes pour construire sa tour.

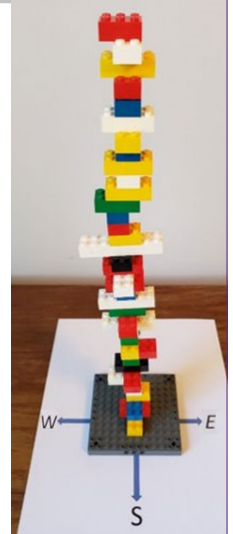


Exercice de travail en équipe : Discussion des phases 1 et 2

Introduction

Discussion :

- Quelle équipe avait la tour la plus haute lors des phases 1 et 2 ?
- Qu'est-ce qui a permis aux équipes gagnantes d'aller vite ?
- Quelles sont les stratégies de communication qui ont permis aux groupes d'aller plus vite dans le deuxième tour ?
- Qu'est-ce qui a rendu plus difficile la réalisation de l'exercice au sein d'une équipe virtuelle ?

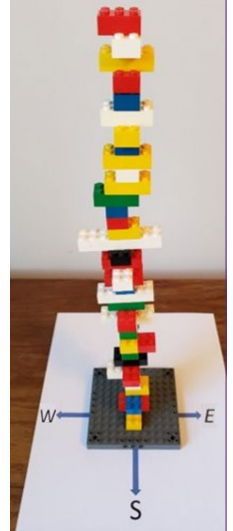


Exercice de travail en équipe : Conclusions

Introduction

Conclusions :

- Toutes les activités complexes (en particulier les soins aux patients) dépendent d'équipes dont les membres possèdent des connaissances et des compétences uniques.
- Le travail d'équipe peut être amusant, s'améliorer avec la pratique et bénéficier de stratégies spécifiques enseignées dans la formation TeamSTEPPS.



Introduction : Objectifs d'apprentissage

Introduction

- Décrire la formation TeamSTEPPS.
- Décrire les raisons pour lesquelles les erreurs se produisent et quel impact elles ont.
- Décrire le modèle TeamSTEPPS.
- Présenter les résultats du modèle TeamSTEPPS.

Plan du cours

Introduction

Jour 1 :

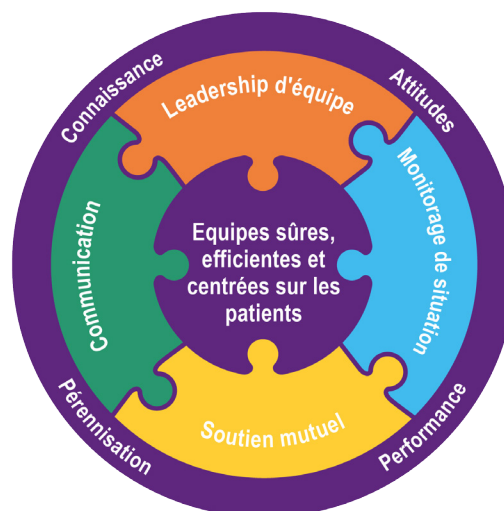
- Introduction
- Module 1 - Communication
- Module 2 - Leadership d'équipe
- Module 3 - Monitoring de situation
- Module 4 - Soutien mutuel
- Résumé

Jour 2 :

- Devriez-vous mettre en œuvre TeamSTEPPS ?
 - Êtes-vous prêts ?
 - Existe-t-il un problème mesurable ?
- Comment mettre en œuvre TeamSTEPPS
 - Gestion du changement
 - Coaching
 - Planification de la mise en œuvre
- Ateliers
 - Coaching
 - Mise en œuvre
 - Pratique de l'enseignement

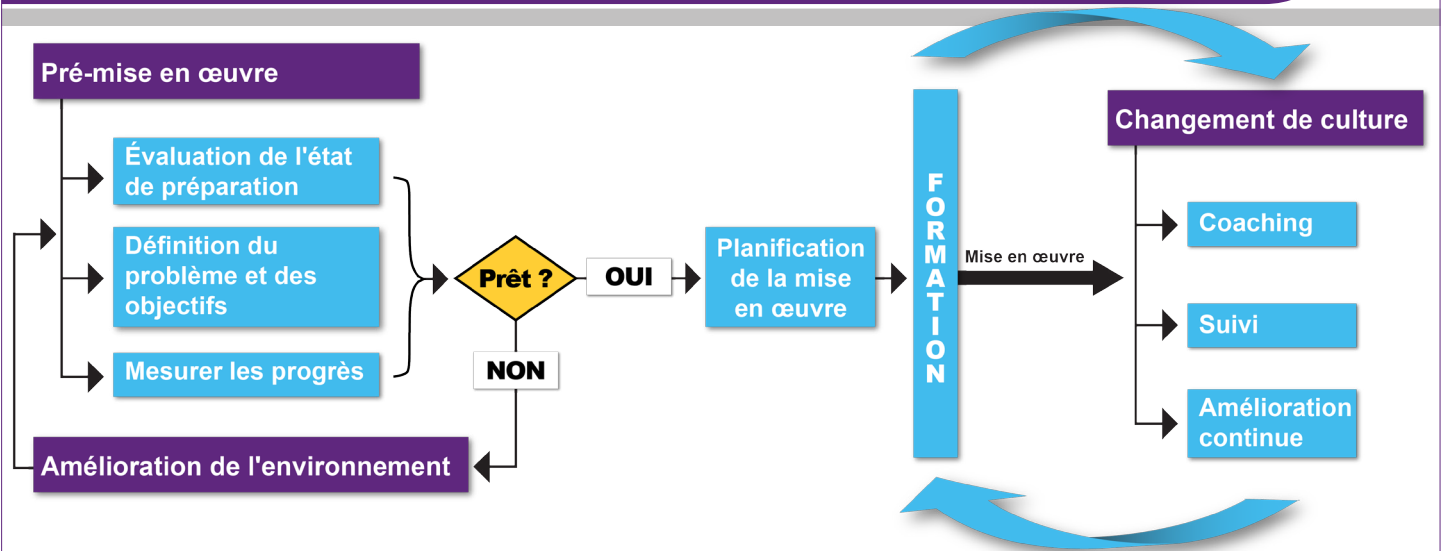
Jour 1 - Compétences de base pour le travail en équipe

Introduction



Jour 2 - Planifier, mettre en œuvre, pérenniser

Introduction



Ressources pour les formateurs et les participants (en Anglais)

Introduction

- Ressources sur le site TeamSTEPPS de l'AHRQ :
 - Pocket guide et application smart phone de celui-ci
 - Guides de bienvenue pour les utilisateurs de TeamSTEPPS (par exemple, les patients, le personnel de première ligne, les formateurs)
 - Ressources pour chaque module :
 - Section 1 : Aperçu rapide (ce que contient le Pocket guide)
 - Section 2 : Explications des concepts et outils clés
 - Section 3 : Ressources pour les formateurs TeamSTEPPS
 - Section 4 : Ressources de mise en œuvre
 - Exemples de vidéos intégrés aux quatre modules
 - Données probantes relatives à TeamSTEPPS
 - Diapositives PowerPoint pour les formations
 - Versions PDF des ressources pédagogiques et de mise en œuvre fréquemment imprimées

Vidéo témoignage d'un·e patient·e

Introduction

- Quelles défaillances avez-vous observées dans le travail d'équipe ?
- Comment un travail d'équipe efficace peut-il contribuer à protéger et à soutenir les patients et leurs familles ?
- Comment le fait de faire partie d'équipes peu ou hautement performantes influe-t-il sur votre propre bien-être et votre satisfaction au travail ?



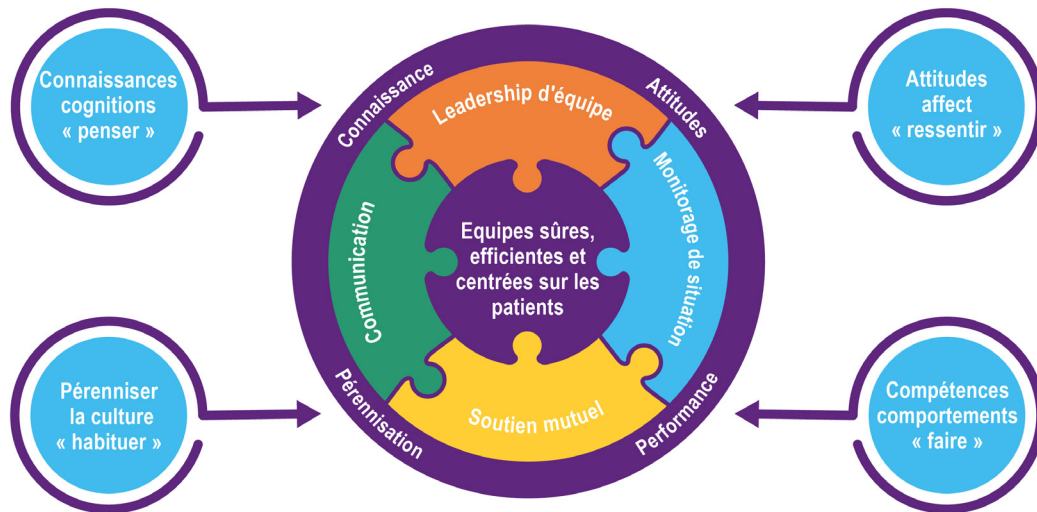
Obstacles à la performance de l'équipe

Introduction

- Changements fréquents dans la composition de l'équipe
- Manque d'implication du patient et éventuellement de sa famille ou aidants proches
- Manque de temps
- Manque de partage d'information
- Hiérarchie
- Attitude défensive
- Opinion conventionnelle
- Différents styles de communication
- Conflit
- Manque de coordination et de suivi
- Distractions
- Fatigue
- Charge de travail
- Mauvaise interprétation des signaux
- Manque de clarté dans les rôles

Qu'est-ce qui contribue à la performance d'équipe ?

Introduction



Résultats des compétences d'équipe

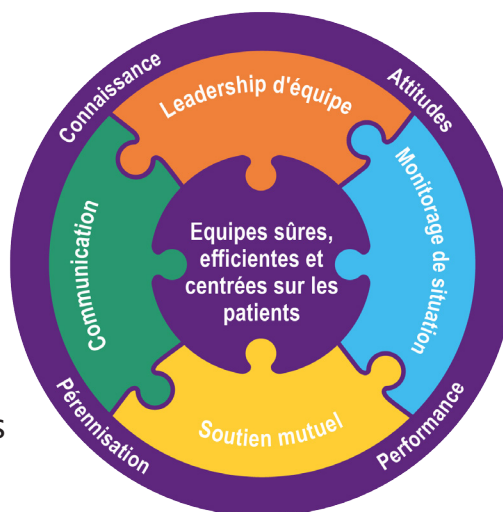
Introduction

• Connaissances

- Représentation partagée

• Pérennisation

- Les habitudes
- Une culture de la sécurité ancrée
- Motivations alignées



• Attitudes

- Confiance mutuelle
- Esprit d'équipe

• Performance

- Adaptabilité
- Exactitude
- Efficacité
- Sécurité
- Haute fiabilité

Des équipes hautement performantes

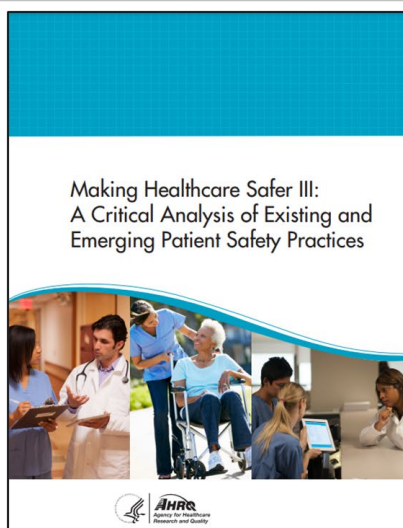
Introduction

- Les équipes performantes :
 - Ont des représentations partagées
 - Ont des rôles et des responsabilités clairement définis
 - Ont une vision claire, estimée et partagée
 - Optimisent les ressources
 - Ont un leadership solide
 - S'astreignent à donner des feedbacks réguliers
 - Développent un fort sentiment de confiance mutuelle
 - Créent des mécanismes permettant la coopération et la coordination
 - Gèrent et optimisent les résultats des performances

(Salas, et al., 2004)

La preuve que TeamSTEPPS fonctionne

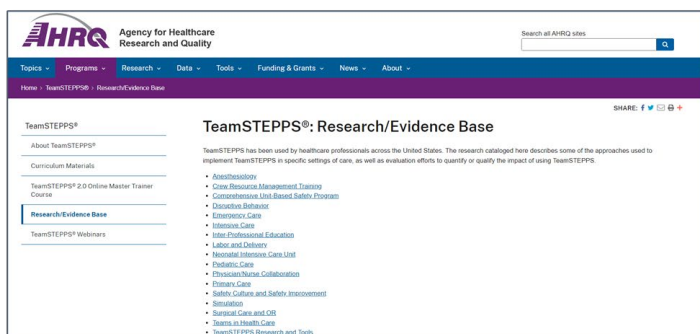
Introduction



Hum Resour Health. 2020; 18: 2. PMID: PMC6950792
Published online 2020 Jan 8. doi: [10.1186/s12960-019-0411-3](https://doi.org/10.1186/s12960-019-0411-3) PMID: [31915007](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31915007/)

Interventions to improve team effectiveness within health care: a systematic review of the past decade

Martina Buijac-Samardžić,¹ Kirti D. Doekhie,² and Jeroen D. H. van Wijngaarden³



Exercice de mise en œuvre de TeamSTEPPS

Introduction

1. Quel est le problème de sécurité des patients auquel votre organisation est confrontée et qui serait lié à des difficultés de travail d'équipe ?
2. Comment ce problème affecte-t-il la sécurité des patients et le personnel des équipes qui les soignent ?

