



TeamSTEPPS®
Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

Monitorage de situation Module 3



Traduction réalisée par :



1

Exercice de monitorage de situation : Reconstruire votre tour

Monitorage
de situation

Règles :

- Les objectifs et les règles sont les mêmes que pour l'exercice précédent de construction de tour, à l'exception de ces changements importants :
 - Le guide des couleurs ne peut ni parler, ni écrire le nom d'une couleur
 - Le guide de longueur ne peut ni parler, ni écrire un chiffre
 - Le guide de direction ne peut ni parler, ni écrire "nord", "sud", "est" ou "ouest"
- Votre groupe disposera d'une minute pour la planification et de deux minutes pour construire la tour



2

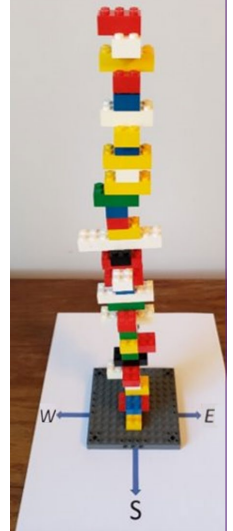
TeamSTEPPS®

Exercice de monitorage de situation : Discussion sur la reconstruction de la tour

Monitorage
de situation

Discussion :

- Pourquoi cette nouvelle version de l'exercice a-t-elle été plus difficile ?
- Quelles stratégies avez-vous utilisées pour communiquer efficacement au sein de votre groupe ?
- Quels sont les défis que cet exercice met en évidence pour les personnes ayant une maîtrise limitée de la langue ?
- Quels concepts et outils de monitorage de situation cet exercice illustre-t-il ?



Objectifs

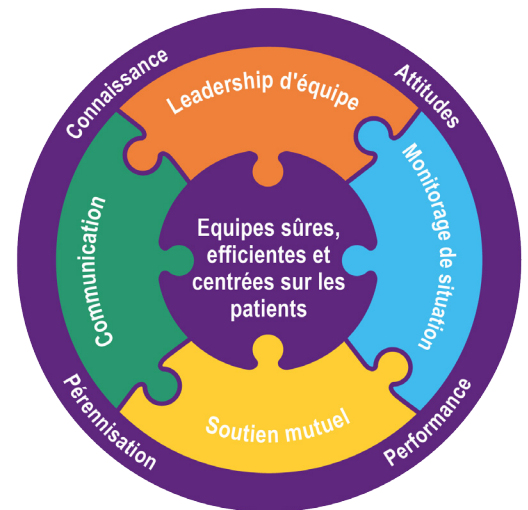
Monitorage
de situation

- Comprendre comment le monitorage de situation affecte les processus et résultats d'une équipe
- Expliquer la conscience de situation et identifier les moyens de l'optimiser
- Définir une représentation partagée et expliquer comment celle-ci est cultivée au sein d'une équipe
- Lister les composantes du moyen mnémotechnique STEP

Le monitorage de situation...

Monitorage
de situation

- Veille à ce que les informations nouvelles ou changeantes soient identifiées pour la communication et la prise de décision
- Apporte un soutien efficace aux collègues membres de l'équipe



Le monitorage de situation : un processus continu

Monitorage
de situation



La conscience de la situation est...

Monitorage
de situation

- L'état de connaissance d'une personne de la situation actuelle affectant son travail
- Il s'agit notamment de connaître...
 - La situation actuelle du patient
 - La situation des autres membres de l'équipe
 - Les conditions environnementales
 - Les progrès actuels en lien avec la réalisation des objectifs

Discussion en petits groupes sur la conscience de la situation

Monitorage
de situation

Objectif :

- Identifier les facteurs qui favorisent et empêchent la conscience de la situation

Processus :

- Dans votre groupe, dresser une liste des facteurs qui influencent la conscience de la situation au sein de votre équipe
- Dresser une liste de ce que les autres membres de l'équipe peuvent faire pour améliorer ou réduire votre conscience de la situation
- Discuter de ce que les membres du groupe font pour aider à obtenir et à partager des informations avec les patients afin de favoriser la conscience de la situation



Conditions qui maximisent la conscience de la situation

Monitorage
de situation

- Partager les informations au sein de l'équipe
- Demander des informations à d'autres personnes
- Transmettre des informations vers des membres spécifiques de l'équipe
- Inclure le patient ou sa famille dans la communication
- Utiliser pleinement les ressources (par exemple tableau d'affichage, automatisation)
- Maintenir à jour la documentation
- Savoir et comprendre où porter son attention
- Connaître et comprendre le plan
- Informer les membres de l'équipe en cas de modification du plan

Comment les représentations partagées aident les équipes

Monitorage
de situation

- Elles permettent une compréhension mutuelle de la situation
- Elles permettent une communication plus efficace
- Elles favorisent une attitude de soutien
- Elles aident à comprendre le rôle de chacun et l'interaction entre les rôles
- Elles permettent une meilleure prévisibilité et une anticipation des besoins de l'équipe
- Elles créent une communauté d'efforts et d'objectifs

Une représentation partagée c'est...

Monitorage
de situation

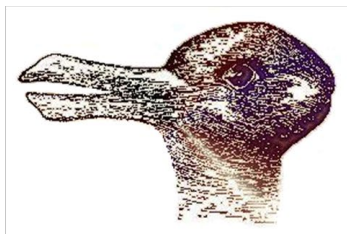
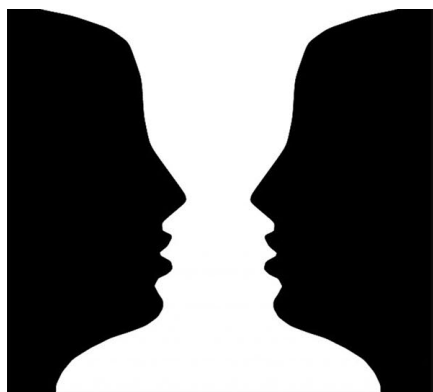
- La perception, la compréhension ou la connaissance d'une situation ou d'un processus qui est partagée entre les membres de l'équipe par le biais de la communication

Qui passe à côté du modèle mental partagé ?



Que voyez-vous ?

Monitorage
de situation



Quand et comment partager ?

Monitoring
de situation

Quand :

- Briefings
- Concertations
- Débriefing
- Remise de service/transmission dans les soins

Comment ?

- SCAR
- Annonce à haute voix
- Quittance de transmissions



13

TeamSTEPPS®

Outils pour soutenir le monitoring de situation

Monitoring
de situation

Outil	Utilisation principale
STEP	Evaluation de la situation et de l'état du patient, de l'adéquation du nombre et de la qualification des membres de l'équipe, de l'environnement et de la progression vers les objectifs
Santé-sécurité I'M SAFE	Evaluation par un membre de l'équipe de sa capacité à travailler : I nfection M édicaments S tress A lcool et drogues F atigue E limination et alimentation
Monitoring croisé	Monitoring d'un membre de l'équipe du travail d'un ou des autres membres de l'équipe
STAR	État d'avancement d'activités ou de tâches spécifiques



14

TeamSTEPPS®

Situation et état du patient

Monitoring
de situation

Statut du patient

Travail fourni par l'équipe

Environnement

Progression vers l'objectif

- Antécédents du patient
- Signes vitaux
- Médicaments
- Examen physique
- Plan de soins
- Situation psychosociale
- Préférences ou préoccupations du patient
- Si le patient a des difficultés de langue

Membres de l'équipe

Monitoring
de situation

Statut du patient

Travail fourni par l'équipe

Environnement

Progression vers l'objectif

- Niveau de fatigue
- Charge de travail
- Performance
- Niveau de compétence
- Etat de stress

Environnement

Monitoring
de situation

Statut du patient

Travail fourni par l'équipe

Environnement

Progression vers l'objectif

- Etablissement
- Informations administratives
- Ressources humaines
- Pertinence du triage
- Equipement

Progression vers le but à atteindre

Monitoring
de situation

Statut du patient

Travail fourni par l'équipe

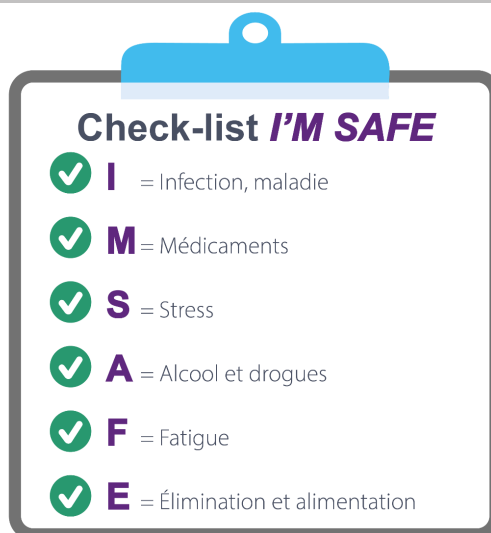
Environnement

Progression vers l'objectif

- Organiser une concertation
- Statut du/des patient/s
- Objectif de l'équipe
- Tâches/actions accomplies ou devant l'être
- Le plan de soin est-il toujours approprié?

Outils de monitoring de situation : Checklist I'M SAFE

Monitoring
de situation



Outils de monitoring des situations : monitorage croisé

Monitoring
de situation

- Ce que c'est :
 - Veiller les uns sur les autres pour s'assurer que les actions des membres de l'équipe sont conformes au plan et défendre le patient si nécessaire lorsque des risques surviennent et qu'une aide est requise
- Pourquoi c'est important :
 - Le plan peut être peu clair ou mal compris
 - Le plan peut être oublié ou modifié
 - Lorsque les plans ne sont pas clairs ou ne sont pas mis en œuvre, la représentation partagée est perdue et les patients sont en danger
- Comment procéder :
 - Faire du monitoring croisé une norme de groupe attendue et non un signe de méfiance
 - Encourager à poser des questions pour confirmer que les actions correspondent au plan
 - Exprimer vos préoccupations lorsque les actions ne sont pas cohérentes avec le plan
 - Impliquer le patient chaque fois que cela est pertinent

Exemple de monitoring croisé

Monitoring
de situation



- Quelles actions de l'infirmière responsable de l'unité ont démontré un monitoring croisé ?
- Vos équipes réagiraient-elles positivement à l'utilisation du monitoring croisé par leurs membres ?

Outils de monitoring de situation : STAR

Monitoring
de situation

- Ce que c'est :
 - Un outil mnémotechnique en quatre étapes qui est utilisé pour obtenir et partager des informations clés sur les activités et leurs conséquences
- Les éléments clés sont les suivants :
 - Stop : faire une pause pour se concentrer sur la tâche immédiate
 - Réfléchir (Think) : Réfléchir méthodiquement et identifier l'action correcte
 - Agir : Effectuer l'acte
 - Revue (passer en revue) : Confirmer que le résultat escompté s'est produit ou appliquer des mesures d'urgence si nécessaire
- Exemple de pratique :
 - Choisissez une tâche qu'un membre de votre famille ou un ami vous a demandé d'accomplir au cours du mois écoulé et qui ne s'est pas déroulée comme prévu. Utilisez STAR pour expliquer ce que vous avez fait et ce que vous auriez pu faire différemment pour obtenir un meilleur résultat

Résumé des outils et stratégies

Monitoring
de situation

OBSTACLES	OUTILS ET STRATÉGIES	RÉSULTATS
- Incohérence dans la composition de l'équipe - Manque de temps - Manque de partage d'informations - Hiérarchie - Attitude défensive - Opinion conventionnelle - Autosatisfaction - Diversité des styles de communication - Conflits - Manque de coordination et de suivi - Distractions - Fatigue et épuisement professionnel (burn-out) - Charge de travail - Interprétation erronée - Manque de clarté dans les rôles	- Communication • SCAR • Annonce à haute voix • Quittance de transmission • I-PASS • Teach-Back - Diriger une équipe • Briefing • Débriefing • Concertation - Monitoring croisé • STEP • I'M SAFE • Monitoring croisé • STAR - Soutien mutuel • Entraide • Déclaration affirmée • Règle des 2 challenges • SMS • DESC • Feedback constructif	- Représentation partagée - Adaptabilité - Esprit d'équipe - Confiance mutuelle - Prévention du burn-out - Sécurité psychologique - Performance d'équipe - Des soins sûrs, efficaces et centrés sur le patient

Exercice d'application de TeamSTEPPS

Monitoring
de situation

1. Votre problème de travail en équipe est-il lié aux compétences de l'équipe ou des individus en matière de monitoring de situation ?
2. Si oui, quel est ce problème de monitoring de situation ?
3. Quels outils et/ou stratégies de monitoring de situation pourriez-vous appliquer pour le résoudre ?

