



Anthony Staines, lors de sa
présentation à la Journée
CIRRnet à Zurich.

Dans ce numéro

Patiente partenaire dans le Conseil scientifique	1
Collectif PEPS	1
Programme SPQS et domaine des soins : une synergie qui crée de la valeur	2
Campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »	2
Collectif de travail «Transmissions, communication et travail d'équipe »	2
TeamSTEPPS	2
Mise en œuvre convention qualité art. 58a LAMal	3
Renouvellement du système d'information clinique	3
Révision des guides FHV sur la gestion des incidents	3
Formation Analyse systémique selon protocole de Londres	3
Événements dans lesquels le programme SPQS est intervenu en 2025	3
Actualités	4
Composition des organes SPQS	4

Programme "Sécurité des patients et qualité des soins" (SPQS) - Point de situation

Patiente partenaire dans le Conseil scientifique

Laure Bonnevie a rejoint le Conseil scientifique du programme SPQS de la FHV, en qualité de patiente partenaire. Formée à l'Université des patients de la Sorbonne, à Paris, elle est désormais active dans différents projets, dont la plateforme de co-production FORCES d'Unisanté et le groupe cantonal « Qu'est-ce qui est important pour vous ? ».

Laure Bonnevie rejoint Lisa Laroussi-Libeault qui accompagne déjà la FHV en tant que patiente partenaire pour la campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » et qui est membre du Comité de pilotage du collectif de travail *Partenariat et expérience patient*.



Collectif PEPS

Le collectif de travail dédié au partenariat et à l'expérience patient (PEPS) a officiellement démarré. La session de lancement a réuni les équipes de projet des cinq établissements participants, offrant un premier espace d'échanges et de présentation des différentes interventions prévues dans le cadre du programme.

Au cœur du projet PEPS se trouve une question essentielle : « Les patients ont-ils été informés, écoutés et associés aux décisions concernant leurs soins ? ».

Concrètement, il s'agit de mieux comprendre si les patients ont pu :

- Poser leurs questions et être véritablement écouté,
- Participer activement aux décisions qui les concernent,
- Exprimer leurs préférences, valeurs et priorités,
- Être reconnu comme des partenaires à part entière dans leur prise en charge.

Le collectif a pour mission d'améliorer ces dimensions essentielles afin que chaque patient puisse vivre une expérience de soin plus claire, plus participative et plus alignée avec ce qui compte pour lui ou pour elle.

La rédaction des documents fondateurs est en cours — philosophie intentionnelle en matière de partenariat patient, cadre pour la décision partagée, référentiel du teach-back, etc. Plusieurs interventions ont déjà démarré : intégration de patients partenaires dans la gouvernance, formations des collaborateurs au partenariat patient, à la décision partagée et au teach-back ainsi que les enquêtes menées auprès des patients et des collaborateurs.

Ce travail commun marque une étape importante : faire évoluer nos pratiques pour renforcer la collaboration entre professionnels et patients, et ainsi contribuer à une qualité de soins toujours plus humaine et partagée.



Programme SPQS et domaine des soins : une synergie qui crée de la valeur

La coordination entre le programme SPQS et celui du domaine des soins révèle une complémentarité forte, générant une réelle valeur ajoutée. Deux actions phares l'illustrent :

- La mutualisation et le développement de bonnes pratiques autour d'une mesure d'amélioration de la qualité (MAQ) sur le risque de chute, menés conjointement par les coordinateurs SPQS et les membres du réseau clinique de certains établissements (eHnv, HIB, Lavigny, PSPE, Rive-Neuve) dans le cadre de la convention qualité.

- Le renforcement de l'alliance avec HESAV au sein du [Consortium Vaudois](#), qui a impulsé deux projets : une collaboration académique-terrain autour de la question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » et l'exploration d'une formation courte sur le partenariat patient.



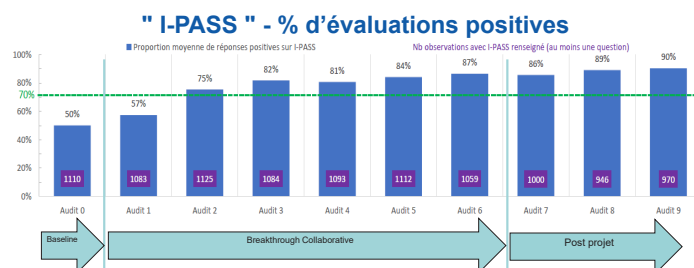
Campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »

Véritable fil rouge des bulletins SPQS, la campagne IPV a, cette année encore, mobilisé de nombreuses équipes et donné lieu à des actions innovantes et inspirantes. Plusieurs initiatives ont particulièrement marqué cette édition. Certaines équipes ont misé sur des capsules vidéo diffusées sur l'intranet, tandis que d'autres ont proposé un calendrier de l'Avent revisité avec QR codes pour une participation ludique. La campagne

s'est également élargie dans certains contextes en impliquant plusieurs secteurs de soins, allant du domicile jusqu'à l'hébergement et en ouvrant la démarche à la population (comptoir). La démarche cantonale se renforce également, portée par la DGS, avec la mise en œuvre d'actions communes en collaboration avec différents partenaires institutionnels.

Collectif de travail « Transmissions, communication et travail d'équipe »

Le collectif « Transmissions, communication et travail d'équipe » poursuit sa dynamique positive. Le troisième audit réalisé depuis la fin du projet montre en effet des résultats particulièrement encourageants, avec un taux d'observance de 90 % des éléments I-PASS, contre 50 % lors de la baseline. Ces progrès attestent de l'intégration durable des bonnes pratiques et montrent que la pérennisation du projet est en bonne voie grâce à l'engagement constant des équipes sur le terrain.



TeamSTEPPS

Le 6ème Forum Francophone TeamSTEPPS a eu lieu le 7 novembre 2025 à l'Hôpital Riviera-Chablais, à Rennaz. La FHV était associée au Comité d'organisation. Le thème du jour « TeamSTEPPS, 10 ans après ... » a été l'occasion de mettre en évidence le très large déploiement de TeamSTEPPS en terre francophone, au travers de présentations des HUG, du CHUV, de l'Hôpital fribourgeois et du CHU de Liège. La diversité des contextes cliniques engagés dans la démarche était également édifiante : urgences de gynécologie, pharmacie inter-hospitalière, secours préhospitaliers, service des urgences, patients partenaires. La FHV se réjouit de cette diffusion soutenue de la méthode qu'elle promeut depuis 2015, ainsi que du partenariat engagé avec l'HRC, le CHUV, les HUG, le Centre Interprofessionnel de simulation et la PAQS (Belgique).

Comme chaque année, la FHV et l'HRC ont organisé une nouvelle session de formation de formateurs TeamSTEPPS, les 12 et 13 juin 2025, à Morges. 26 nouveaux Master Trainers ont été formés à cette occasion et rejoignent les 324 formateurs déjà passés par cette formation.



Mise en œuvre de la convention qualité art. 58a LAMal

C'est le 22 mai 2024 que la convention qualité selon article 58a LAMal a été signée entre les partenaires tarifaires du domaine hospitalier. Elle est entrée en vigueur le même jour. Depuis lors, le programme SPQS organise un partage d'expérience entre les établissements. Le HIB a présenté son système de gestion de la qualité, l'EHC son concept qualité, les eHnv leur mesure d'amélioration de la qualité sur le système de notification des incidents et celle sur le déploiement de TeamSTEPPS, le RSBJ celle traitant des enquêtes auprès des collaborateurs,

le HRC celle relative aux revues de morbi-mortalité, le GHOL celle portant sur les analyses systémiques selon le Protocole de Londres et l'Hôpital de Lavaux celle décrivant la simulation appelée « chambre des erreurs ».

L'Hôpital Intercantonal de la Broye s'est par ailleurs porté volontaire pour un audit pilote de son dispositif qualité et l'établissement a partagé son expérience dans le cadre des rencontres SPQS.

Renouvellement du système d'information clinique

Le programme SPQS a été très impliqué dans l'évaluation des offres reçues en vue du renouvellement du système d'information clinique. Six experts SPQS ont participé à ce

processus. La démarche a confirmé la multiplicité des impacts du choix du système d'information clinique sur la qualité des soins et surtout sur la sécurité des patients.

Révision des guides FHV sur la gestion des incidents

Au cours de l'année 2025, le groupe FHV Système de gestion des incidents a procédé à la mise à jour de deux de ses guides traitant de la gestion des incidents. Le guide portant sur l'analyse systémique des incidents datait de 2011. La parution, au début 2025, d'une nouvelle version du Protocole de Londres, méthode de référence pour les analyses systémique d'incidents sur laquelle ce guide se fondait, fut l'occasion de tirer un bilan de quatorze années d'analyses et de réviser ce guide en y

intégrant l'expérience du groupe ainsi que les nouveautés parues dans la littérature scientifique.

Dans la foulée, le groupe a également mis à jour le guide portant sur la communication d'un événement indésirable au patient ou à ses proches. La révision se fonde sur une revue des recherches récentes sur ce thème, ainsi que sur l'expérience des membres du groupe, représentant l'ensemble des hôpitaux de la FHV.

Formation Analyse systémique selon protocole de Londres

Chaque année, le programme SPQS met sur pied trois demi-journées de formation sur un thème lié à la sécurité des patients. Cette année, le groupe des coordinateurs SPQS a choisi le thème des analyses systémiques d'incidents. Après une présentation des nouveautés de la récente mise à jour du Protocole de Londres et un rappel des étapes-clés de la méthode, les participants ont pu s'exercer à une analyse systémique au

travers d'un cas et de jeux de rôles. Le cas présentait la situation d'un anticoagulant iv, administré au faux patient, dans le cadre d'un processus d'identitovigilance défaillant. Les participants ont préparé les entretiens d'investigation en groupe, puis ont simulé ces entretiens, analysé les facteurs d'amélioration et suggéré des interventions d'amélioration, avec une attention à la robustesse de celles-ci.

Événements dans lesquels le programme SPQS est intervenu en 2025

Événement	Lieu	Thème de la présentation SPQS-FHV
Global Ministerial Summit on Patient Safety	Manille	Amélioration de la qualité et sécurité psychologique.
World Health Assembly – Side event	Genève	Des soins sûrs sont des soins adaptés.
Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Nouvelle Aquitaine (Ccecqa)	Bordeaux	La Just Culture.
International Forum on Quality and Safety in Healthcare	Utrecht	I-PASS : la clé des transmissions sûres et fiables.
International Society for Quality in Health Care (ISQua)	São Paulo	Apprendre des incidents cliniques : le nouveau protocole de Londres.
Forum Francophone TeamSTEPPS	Rennaz	Synthèse de la journée et clôture.
Journée CIRNet, Sécurité des patients Suisse	Zurich	Fiabiliser les transmissions grâce à l'outil I-PASS – L'expérience de la Fédération des hôpitaux vaudois.
Foro de Residentes, Profesores y Egresados de la Especialidad en Calidad de la Atención Clínica	Mexico	Le Protocole de Londres pour les incidents cliniques.
Journées internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé	Paris	« Qu'est-ce qui est important pour vous ? » L'expérience de la Fédération des hôpitaux vaudois.

Actualités

CAS-DAS en qualité-sécurité des soins

En partenariat avec la FHV, l'Université de Genève offre un CAS en sécurité des soins (1er semestre), un CAS en qualité des soins (2e semestre), ainsi qu'un [DAS en qualité et sécurité des soins](#).

H+ - Matériorvigilance

Le 13 janvier 2026, H+ organise une journée nationale sur le thème de la matériorvigilance.

ANQ-Day

Le ANQ-Day, événement bisannuel, aura lieu à Berne le 29 janvier 2026.

Conférence du réseau IMPACT

La conférence suisse des sciences de l'implémentation aura lieu à Zurich, les 12 et 13 février 2026.

Forum International IHI

La prochaine édition du [Forum International sur la qualité et sécurité des soins](#) aura lieu du 9 au 11 mars 2026 à Oslo, en Norvège.

Journée mondiale IPV

La journée mondiale « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » aura lieu comme chaque année le premier mardi de juin, à savoir le 2 juin 2026.

VBHC Suisse

La conférence annuelle de la société suisse de Value-Based-Healthcare aura lieu le 4 juin 2026.

TeamSTEPPS

La prochaine formation de formateurs TeamSTEPPS aura lieu à Morges les 11 et 12 juin 2026.

Journée Latine Excellence en Santé

La prochaine édition de la Journée Latine de l'Excellence en Santé aura lieu les 7 et 8 septembre 2026, à Lugano.

ISQua

Le congrès de la société internationale de qualité en santé ISQua aura lieu à Dublin du 27 au 30 septembre 2026.

Composition des organes SPQS

Situation au 31 décembre 2025



Fédération des hôpitaux vaudois

Vous trouverez d'autres informations sur le site Internet: www.fhv.ch

Chargé du programme
« Sécurité des patients et qualité des soins »

Anthony Staines, Ph.D.

☎ 021 800 01 72

anthony.staines@bluewin.ch

Cheffe de projet du programme
« Sécurité des patients et qualité des soins »

Veronica Coelho

☎ 021 643 73 53

veronica.coelho@fhv.ch

Réunion des Coordinateurs « Sécurité des patients et qualité des soins »

Bader Karen	Responsable qualité	GHOL
Baralon Christian	Coordinateur SPQS	HRC
Bernier Ariane	Infirmière pratique avancée & coordinatrice SPQS	Lavigny
Bochud Laura	Responsable qualité sécurité des soins	eHnv
Bouteiller Sylvie	Coordinatrice SPQS	Lavaux
Descaillot Amandine	Chargée de la sécurité des patients	EHC
Genton Alain	Responsable sécurité & coordinateur SPQS	Nant
Le Coultre Nicole	Infirmière clinicienne & coordinatrice SPQS	PSVJ
Leduc Sarah	Infirmière cheffe & coordinatrice SPQS	Rive-Neuve
Neuhaus Marie	Coordinatrice qualité et gestion des risques	HIB
Panchaud Sandra	Infirmière clinicienne spécialisée	PSPE
Roussey Charlene	Infirmière clinicienne & coordinatrice SPQS	RSBJ
Tachon Claire	Responsable gestion des risques & qualité, membre associé	FAA

Commission « Sécurité des patients et qualité des soins »

Albisetti Patricia	Secrétaire générale	FHV
Baldi Miriam	Chargée de missions qualité et sécurité des soins	DGS
Baralon Christian	Coordinateur sécurité des patients	HRC
Dr Daher Oscar	Directeur médical	RSBJ
Klein Valérie	Directrice des soins	EHC
Lacroix Elisabeth	Directrice des soins	eHnv
Nicoulaz Anne-Laure	Responsable d'équipe Business Analyst	FHVI
Dr Ongaro Gioele	Médecin chef coresponsable	GHOL
Dr Pichon Renaud	Pharmacien-chef	PHNVB
Pouly Anne	Responsable de la gouvernance Qualité & Sécurité	CHUV
Dr de Rham Mikael	Directeur général	EHC
Rouillon Rodolphe	Directeur général, Président de la Commission	HIB

Conseil scientifique

Pr Pascal Bonnabry	Pharmacien-chef, Président du Conseil	HUG
Pr Bernard Burnand	Professeur honoraire	Unisanté
Dr Philippe Eggimann	Médecin adjoint Service Médecine Intensive Adulte	CHUV
Dre Sandra Keller	Post-doctorante (IPTO)	Université Neuchâtel
Pr Joachim Rapin	Adjoint à la direction des soins	CHUV